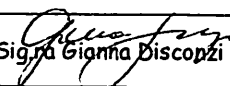
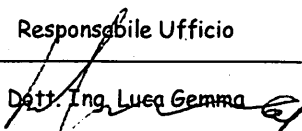
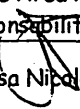


DETERMINAZIONE N. 1/A.SISTEMI DI CONTROLLO DEL 13.10.2017

OGGETTO: APPROVAZIONE BOZZA CARTA DEI SERVIZI.

Estensore	Responsabile Ufficio	Dirigente Area Amministrativa Responsabilità Contabile
 Signora Gianna Discopzi	 Dott. Ing. Luca Gemma	 Dott.ssa Nicoletta Panicia

## IL DIRIGENTE AREA SISTEMI DI CONTROLLO E MONITORAGGIO

Premesso che risulta indispensabile dotare l'Azienda di tutti i Regolamenti previsti per legge adeguando nel contempo tutti quelli attualmente vigenti, ove necessario, alle nuove normative di recente emanazione:

Dato atto che il decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97, «Recante revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche» (di seguito d.lgs. 97/2016) ha apportato rilevanti modifiche legislative:

Vista la L.R. n. 30/02

Visto l'art. 12 dello Statuto dell'ATER

Vista la deliberazione commissariale n. 36 del 17.11.2016

Vista la Legge n. 241/90 e s.m.i.

Visto il Piano Nazionale Anticorruzione 2016

Visto la Legge n. 190/2012 e ss.mm. e ii.

Visto il D. Lgs. n. 33/2013 e ss.mm. e ii.

Vista la determinazione n. 155 del 21.09.2017

Per quanto espresso nelle premesse ed in narrativa quali parti integranti del presente provvedimento

### DETERMINA

1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. Di approvare la bozza di documento, denominato "Carta dei Servizi", con il quale l'ATER della provincia di Frosinone delinea principi, criteri e modalità per l'erogazione dei servizi agli utenti;
3. Di trasmettere la presente determinazione al Commissario Straordinario ed al Direttore Generale per tutti gli opportuni provvedimenti di legge.

IL DIRIGENTE AREA  
SISTEMI DI CONTROLLO E MONITORAGGIO  
Dott. Alfio MONTANARO